

Preguntas Seminario “Turismo y Apertura de Fronteras” 2 de diciembre de 2020

| PREGUNTA | RESPUESTA |
|---|---|
| Vamos a tener un convenio con los países de Mercosur para los viajes cortos, Argentinos a Chile, si vienen por 24hrs, que ambos países tomen solo 1 test negativo, evitando pedir test de entrada y salida a cada país? | Las políticas sanitarias para el Covid-19 son propias de cada país. |
| ¿Cuál es la supuesta app? Porque ni turismo atiende ni seremi de salud sabe cómo hacer esta supuesta trazabilidad porque no se ha informado sobre la app. | A las personas les llegará un mail donde tienen que hacer su reporte diario, durante los primeros 14 días. |
| ¿Cómo se podrá garantizar que el resultado de un PCR negativo que se presente en el aeropuerto sea fidedigno? | Tienen que tener máximo 72 horas de vigencia. |
| Si un pasajero que viene de país de riesgo como USA y debe embarcar y no alcanzó a obtener su resultado PCR. Dónde debe hacer su cuarentena en Chile hasta que lo obtenga? | Los extranjeros deben venir con PCR desde el extranjero y solo los chilenos o extranjeros residentes en Chile pueden tomarse el examen en Chile o extranjero |
| Para las zonas de camping no hay algo explícito en los aforos. Cuánto será este? Por el lado de camping, más bien zonas de picnic, cómo será el protocolo de esto? | Existe una guía de buenas prácticas para campings. La puedes descargar en el siguiente link http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2020/07/BBPP_CAMPING_FINAL.pdf prontamente se va a subir un protocolo en la página de gob.cl |
| Cómo se hará la trazabilidad cuando pasajeros anden por Patagonia, incluido la Carretera Austral ya que en la mayoría de los lugares con hay conexión de internet. | Es responsabilidad de las personas reportarse durante 14 días y asegurarse que en el destino tendrá como conectarse. Si quiere ir a un lugar sin señal tendrá que hacerlo desde el día 15. |
| ¿Por que la declaración jurada requiere 48 horas de anticipación al vuelo? | No requiere 48 horas, sino que hasta un máximo de 48 horas, ya que es posible que la persona tenga que hacer alguna escala entremedio y tiene que tener un cierto margen de tiempo. |

| | |
|---|--|
| Consulta, fecha aproximada de apertura de fronteras terrestres? | No existe una fecha todavía. Se está haciendo una apertura gradual y sujeta a las condiciones sanitarias. |
| ¿Cuántos contagiados por cantidad de habitantes se requieren para cambiar de paso o fase? | Los indicadores se pueden encontrar en el documento: https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/documentos/paso-a-paso/Estrategia-Gradual-v11.pdf |
| En caso se exija reportar de forma diaria en fase de seguimiento, ¿qué ocurre con quienes están fuera del radio urbano y no pueden reportar diariamente? | Es de responsabilidad de cada persona poder reportarse. Es parte de los requisitos para entrar al país. |
| ¿La prueba aleatoria es gratuita? Especialmente para el turista internacional | Si |
| ¿Por qué abren el Parque Nacional Torres del Paine y al mismo tiempo sugieren a los chilenos en las publicaciones de salud que no viajen al sur? | El Parque Torres del Paine está en una comuna en paso 3 por lo que puede recibir turistas. |
| ¿El PCR es exigido a partir de que edad? O sea, niños a partir de cuantos años es exigido el PCR? | Se exige a todas las edades |
| Si los contagios se han dado principalmente en espacios familiares y celebraciones privadas, ¿por qué están desalentado a los turistas a venir al sur? | Las medidas para espacios familiares y celebraciones están establecidas y las recomendaciones privadas como públicas son las mismas: uso de mascarilla, distanciamiento físico y lavado frecuente de manos |
| Por qué no se divide la comuna de Panguipulli entre ciudad y zona urbana, ya que en la ciudad están los casos y no en el área rural, y se permite a la zona rural operar para el eclipse? | La zona rural de Panguipulli avanzará a paso 3 y estará operativa para recibir turistas durante el Eclipse. |
| Podría ser el mismo proceso para cruzar el cordón de Chacao? el PCR con 72 horas? por qué es mas estricto que cruzar las fronteras, para nosotros mismos? | Existen zonas de Chile como las regiones de Aysén y Magallanes donde se exige PCR para poder entrar. Es posible que se exija en otras zonas aisladas del país. |
| ¿Porque Torres del Paine no ha pasado a la próxima fase? | Las fases se evalúan permanentemente y si no ha pasado al siguiente paso es porque no cumple con alguno de los indicadores propuesto para avanzar en el Plan paso a paso |
| Hay lugares a los que se llega solamente pasando por comunas en fase 2 o 1 ¿Cómo se hace en ese caso, por ejemplo como llegar a Chaitén? | Las personas se pueden trasladar entre comunas en paso 3 o superior, sin embargo si para poder llegar a estas deben pasar por comunas en pasos anteriores, se puede, sin embargo no pueden descender del vehículo. |
| Buenas Tardes, ¿Qué ocurre con el autorreporte cuando el turista viaja a zonas remotas del país | Es obligación de cada turista reportar diariamente hasta el día 14. |

| | |
|--|--|
| con acceso limitado a conectividad? | |
| ¿Cuáles son las redes sociales donde están actualizando la información? | https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso |
| Para el turista internacional, sigue la necesidad de cuarentena sólo hasta el día 7 de diciembre o después también? | Hasta el 7 de diciembre |
| Un viajero internacional ,ingresa con su PCR MAX 72 horas, y transita por mas de 1 ciudad (su PCR EXCEDE LAS 72 HORAS), está obligado a tomar otro PCR, para viajar a una región que lo requiere? | Sí está obligado a otro PCR si viaja a las regiones de Magallanes y Aysén que es donde se exige PCR |
| Cuántos contagios debe haber en una comuna para volver a Cuarentena? | Los indicadores se pueden encontrar en el documento: https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/documentos/paso-a-paso/Estrategia-Gradual-v11.pdf |
| Hoy se tiene una estimación de cuándo se abrirían las fronteras terrestres? | No existe estimación, dependerá de las condiciones sanitarias. |
| Si un viajero va a Magallanes , específicamente a Torres del Paine, cumpliendo los requisitos, ¿podrá hacerlo de igual forma sábado, domingo y festivo, desde Punta Arenas o Puerto Natales, entendiendo que solo es tránsito? | La comuna de Torres del Paine que es donde está el Parque está en paso 3, de manera que un chileno que provenga de comuna en paso 3 puede llegar al parque cualquier día de la semana |
| ¿Qué debe hacer un hotel en caso que durante la estadía un turista no residente presente síntomas? Se queda en el hotel hasta que se confirme el caso? | Sí y contactarse con la seremi correspondiente |
| Hola, si vivo en Ñuñoa en fase 4 y viajo a Iquique en fase 2 necesito pasaporte sanitario? (se podría recorrer las otra comunas de la región que están en fase 3) | Puede viajar al aeropuerto de Iquique en la medida que la comuna de destino final esté en paso 3 |
| Favor aclarar en el caso de traslados entre comunas Fase 3 y 4 qué significa “.....exceptuando bombas de bencina y cuando se trata de transbordos? | Se refiere a que las personas van en sus autos o en buses de una comuna en fase 3 en región A a una comuna en fase 3 en región B. Si atraviesan comunas en paso 1 o en fin de semana en paso 2 no pueden descender de los vehículos, salvo cambio de bus (transbordo) o poner bencina. |
| Qué pasa con quienes quieren llegar de una comuna en paso 3 a otra en paso 3 o superior, pero debe pasar por una en paso 1? Como es el | Lo que se considera es la comuna de destino. |

| | |
|--|--|
| caso de Natales para ir a Torres del Payne. | |
| <p>- Si la ciudad del aeropuerto a la cuál llega el pasajero está en cuarentena, y pasajero se dirige a ciudad en fase 3.</p> <p>a. ¿Qué debe tener el transportista para poder ir a buscar al pasajero al aeropuerto?</p> <p>b.) ¿para moverse en la zona pasando por comunas en fases 1 y dos?</p> | <p>a) Salvoconducto</p> <p>b) Salvoconducto</p> |
| <p>- Si un pasajero llega a Chile, con su PCR negativo, luego pernocta más de 48 hrs en Santiago, ¿requiere un nuevo PCR negativo para viajar a otra región del país?</p> | <p>Sí está obligado a otro PCR si viaja a las regiones de Magallanes y Aysén que es donde se exige PCR</p> |