

**Turismo interno:  
proyecciones 2022  
y permiso de  
vacaciones**



Diciembre 2021



## 1.- Contexto

Existen una serie de argumentos que señalan el valor del turismo como factor de mejora en el desarrollo de nuestro país.

- El turismo puede modificar la matriz económica de Chile y ayudar a la protección del medioambiente, al ser una industria no extractiva, que se basa en su patrimonio natural y cultural.
- La industria turística descentraliza Chile, al desarrollarse principalmente en regiones y lugares apartados geográficamente.
- Genera trabajo al ser un sector intensivo en mano de obra, con un especial impacto positivo en grupos más vulnerables como mujeres y jóvenes.
- Educa a los chilenos, al generar aprendizaje de nuestro patrimonio natural y cultural.
- Cumple un rol estratégico en la imagen de Chile ya que genera un vínculo emocional entre los chilenos y el resto del mundo.
- Contribuye a generar felicidad a los chilenos al entregar experiencias memorables.
- El turismo puede agregar valor a industrias productivas como el vino, minería, agricultura, energía, etc.
- Genera ingresos para el país y para las localidades turísticas.

Si tomamos este último punto, sobresale el aporte que realiza el turismo interno a la economía y el desarrollo de los destinos turísticos. El 2019 por ejemplo, el aporte a la economía (tanto de turismo receptivo como turismo interno) fue de US\$9.015 millones. De este monto, un 73% es aportado por el gasto que realizan los chilenos y residentes en Chile en sus viajes en el país. El restante 27% se debe al ingreso de divisas por turismo receptivo.

Este aporte a la economía fue generado gracias a los 23.706.019 viajes con pernoctación y 16 millones de viajes de excursión que se realizaron el 2019. Son 4,3 millones los hogares que viajan en Chile (87,9%), con un promedio de 3,2 viajes por hogar ya que un 12,1% de los hogares no realiza ningún tipo de viaje durante el año. Esto implica que cerca de 11,6 millones (74,1%) de residentes en Chile realizan al menos un viaje con pernoctación en el año. El 2019 hubo un total de 11,5 millones de llegadas a establecimientos de alojamiento turístico (EAT), de estas, 7,8 millones corresponden a residentes en Chile y 3,7 millones a extranjeros. Y del total de pernoctaciones, cercanas a 23 millones en EAT, 15 millones corresponden a residentes en Chile y 8 millones fueron las pernoctaciones de extranjeros.

Por su parte, la oferta turística en Chile está compuesta por 137 mil empresas de las ACT el 2019\*.

---

\* Fuente: Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Gestión Estratégica y Estudios Tributarios del Servicio de Impuestos Internos. Formularios 22 ,29 y Declaraciones Juradas N° 1887 y 1827 que se encuentran registradas en las bases del SII.

Nota: no se consideran las actividades relacionadas con segundos hogares y multipropiedades.

Cerca de 10 mil corresponden a alojamientos, cerca de 41 mil a provisión de alimentos y servicio de comidas, 38 mil a transporte de pasajeros por carretera y cerca de 3 mil a agencias de viaje y tour operadores. Un 80,9% corresponde a micro empresas, 16,2% son pequeñas, 1,9% son medianas y un 0,9% son grandes. Existía un total de 101.123 unidades de alojamiento disponibles (estimadas marzo 2020), siendo 59.421 de hoteles y 41.702 de otra clase de alojamiento\*. Además, había un total de 264.717 plazas disponibles (estimadas marzo 2020), 133.457 de hoteles y 131.259 de otra clase de alojamiento.

## 2.- Efecto pandemia

Todas estas cifras, muy positivas, se han desplomado en los últimos 22 meses. El aporte a la economía el 2020 fue de sólo US\$3.069 millones (US\$592 millones por turismo receptivo y US\$2.477 millones por turismo interno), es decir una caída de un 66%. Esto se debe, en parte por la disminución en la llegada de turistas extranjeros, que cae un 75%, pero también por la disminución en los viajes con pernoctación, ya que se realizaron cerca de 11 millones de viajes con pernoctación en Chile el 2020, una caída de un 46% respecto al 2019. Esta cifra de viajes con pernoctación es similar a los 11,9 millones de viajes que FEDETUR había proyectado ocurrirían el 2020. Lamentablemente este era el escenario negativo de proyección de viajes, donde se esperaba que pudiera haber otros resultados un poco más positivos.

Con los permisos de vacaciones, y algunas liberaciones de las restricciones de movilidad, FEDETUR estima que este 2021 se realizaron un total de 13 millones de viajes con pernoctación. Para el año 2022, y dado que varias de las restricciones de movilidad se han eliminado para los viajes nacionales, aunque aún existe mucha incertidumbre respecto a la evolución de la pandemia y posibles nuevas medidas que se puedan tomar, FEDETUR estima que se realizarán un total de 16 millones de viajes con pernoctación. Lo anterior implica un aumento de un 23,1% respecto al 2021, pero una disminución de un 32,5% respecto al 2019.

La reducción de viajes debido a las restricciones de movilidad implementadas se vió reflejado en las llegadas y pernoctaciones en EAT el 2020. El 2020, hubo un total de 4,3 millones de llegadas de pasajeros a EAT, lo que implica una caída de un 62,1% respecto al total registrado el 2019. En términos de pernoctaciones, se contabilizó un total de 9,3 millones de pernoctaciones en EAT, lo que corresponde a una caída de un 59,8% respecto al 2019.

Es importante señalar que de los residentes en Chile que realizan viajes con pernoctación, un 75,2% pernocta en algún alojamiento privado (vivienda propia (20,5%), vivienda de familiares o amigos (47,5%) o vivienda arrendada (7,2%)), mientras que el 24,8% restante los hace en algún alojamiento colectivo (Hotel, hostería, cabaña o habitación arrendada, campings, entre otros)\*\*.

\* Fuente: INE.

\*\* Fuente: Subsecretaría de Turismo, Encuesta Longitudinal de Viajes de los residentes en Chile.

## 3.- Permiso de vacaciones – temporada estival 2021

El anuncio de los permisos de vacaciones a comienzos de enero de 2021 traía cierta luz de esperanza para el sector considerando que llevaba 10 meses prácticamente sin poder trabajar. Las reservas en los principales destinos turísticos para el mes de enero alcanzaban un 60% y de acuerdo a estimaciones de FEDETUR, entre enero y marzo del 2021, se realizaron cerca de 8 millones de viajes con pernoctación. Esta cifra comparada con la del 2020 con cerca de 12 millones de viajes entre enero y marzo, es un 32% menor.

Para poder analizar en mayor detalle lo ocurrido en la temporada estival, FEDETUR solicitó por transparencia a Carabineros de Chile\* la información relacionada con los permisos de vacaciones otorgados entre el 4 de enero (fecha de inicio de estos permisos) y el 31 de marzo (fecha en que finalizaba la posibilidad de obtener un permiso de vacaciones). Antes de analizar esas estadísticas, es importante recordar que:

- una persona debía pedir un permiso de vacaciones si es que quería trasladarse a una región fuera de su residencia habitual y se encontraba en fase 2 (transición) del Plan Paso a Paso.
- las personas que estaban en comunas en cuarentena no podían viajar a otra región y las que se encontraban en comunas en fase 3 o más no requerían de este permiso.
- sólo tenía la opción de pedir un solo permiso por todo el período estival (4 de enero al 31 de marzo).

El 4 de enero, cuando se inician los permisos de vacaciones, había 15 comunas en cuarentena, 109 comunas en transición, 188 en preparación y 10 en apertura inicial. Estos números fueron cambiando durante la temporada estival, llegando a fines de enero a un total de 74 comunas en cuarentena y 116 en transición. Luego en febrero, si bien disminuyeron las comunas que estaban en cuarentena, hubo un aumento de aquellas que se encontraban en transición y se reducen las que estaban en preparación. Lo anterior implica también que durante enero, febrero y marzo, más de la mitad de las comunas estuvo con cuarentena los fines de semana (en promedio 55,1%, 59,7% y 82,3% respectivamente) por lo que estas personas no podían desplazarse a otras regiones del país.

### Situación comunal Plan Paso a Paso

		4 de enero 2021	28 de enero 2021	18 de febrero 2021	4 de marzo 2021	1 de abril 2021
1	Cuarentena	15	74	45	39	209
2	Transición	109	116	161	168	79
3	Preparación	188	145	129	120	40
4	Apertura Inicial	33	10	10	18	17

Fuente: Gob.cl

\* Información entregada por el Departamento de información pública y lobby de Carabineros de Chile.

## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

En relación a los permisos de vacaciones, de acuerdo a la información entregada por Carabineros de Chile, se otorgaron un total de 4.759.607 permisos. De estos, 3.358.771 corresponden a solicitudes de ida, es decir, la salida de vacaciones, y 1.400.832 corresponden a solicitudes de regreso de las vacaciones. Las regiones donde se solicitó un mayor número de permisos fueron la Metropolitana con 2,3 millones, Valparaíso con 630 mil y Coquimbo con 267 mil. Mientras que los destinos objetivos fueron liderados por Valparaíso con 1,2 millones, la Metropolitana con 1,1 millón y Coquimbo con 436 mil.

### 3.1.- Comunas de origen

Las comunas que lideraron la solicitud de permisos son Puente Alto, Maipú, Santiago, Las Condes y la Florida, seguidas por comunas fuera de la Región Metropolitana como Coquimbo, Viña del Mar y La Serena.

#### Participación comunas de origen en solicitudes de permiso de vacaciones

Comunas	% del total
PUENTE ALTO	4,3%
MAIPÚ	3,9%
SANTIAGO	3,4%
LAS CONDES	2,9%
LA FLORIDA	2,7%
COQUIMBO	2,3%
VIÑA DEL MAR	2,2%
LA SERENA	2,0%
ÑUÑO A	1,9%
PUDAHUEL	1,8%
PEÑALOLÉN	1,8%
SAN BERNARDO	1,6%
VALPARAÍSO	1,6%
ALGARROBO	1,4%
VILLARRICA	1,4%
PROVIDENCIA	1,3%
ANTOFAGASTA	1,3%
QUILICURA	1,2%
LO BARNECHEA	1,2%
EL TABO	1,1%
LA PINTANA	1,0%
PUCÓN	1,0%

## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

RENCA	1,0%
COLINA	1,0%
SAN MIGUEL	1,0%
ESTACIÓN CENTRAL	1,0%
EL BOSQUE	1,0%
EL QUISCO	1,0%
VITACURA	1,0%
PANGUIPULLI	0,9%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 30 comunas con más solicitudes.

Considera sólo los permisos de salida.

Dado que casi todas las comunas de la Región Metropolitana se encontraban en fase 2, los residentes debían solicitar un permiso de vacaciones para salir de la Región. Además, como es la Región con mayor cantidad de habitantes y, por lo tanto, potenciales turistas emisivos, centraremos ahora el análisis en los principales destinos elegidos por grupos de comunas de la RM considerando sólo las solicitudes de salida de vacaciones. Para ver la matriz de origen-destino con los datos de todas las comunas (347 de acuerdo a la información proporcionada por Carabineros de Chile) de acuerdo al origen puede [descargar el Excel de aquí](#).

Las **comunas del Nor-Oriente\*** de la RM, concentran el 10,7% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones. Del total de permisos solicitados por personas residentes en estas comunas, un 65,3% se concentra en 20 comunas del país como se puede ver a continuación.

### Participación comunas destino de comunas origen Nor-Oriente RM

Comunas	% del total
COQUIMBO	7,5%
ALGARROBO	7,0%
VIÑA DEL MAR	5,3%
PUCHUNCAVÍ	4,6%
ZAPALLAR	4,1%
VILLARRICA	4,0%
PANGUIPULLI	3,9%
LA SERENA	3,6%
PUCÓN	3,6%
PAPUDO	2,5%
VALPARAÍSO	2,3%

\* **Nor-Oriente:** Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, La Reina, Providencia y Huechuraba.



## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

SANTO DOMINGO	2,3%
CONCÓN	2,1%
EL TABO	2,0%
PICHILEMU	2,0%
LAS CABRAS	1,9%
LOS VILOS	1,8%
EL QUISCO	1,8%
FUTRONO	1,7%
CASABLANCA	1,3%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 30 comunas con más solicitudes.  
Considera sólo los permisos de salida.

Las **comunas del Sur-Oriente\*** de la RM, concentran el 16,4% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones. Del total de permisos solicitados por personas residentes en estas comunas, un 64,3% se concentra en 20 comunas del país como se puede ver a continuación.

### Participación comunas destino de comunas origen Sur-Oriente RM

Comunas	% del total
ALGARROBO	6,9%
EL TABO	5,8%
COQUIMBO	5,5%
EL QUISCO	5,2%
LA SERENA	4,9%
VIÑA DEL MAR	4,0%
VILLARRICA	3,9%
VALPARAÍSO	3,6%
PICHILEMU	2,8%
CARTAGENA	2,8%
PUCÓN	2,6%
PUCHUNCAVÍ	2,6%
PANGUIPULLI	2,5%
LOS VILOS	2,1%
PAPUDO	1,9%
QUINTERO	1,8%
CONCÓN	1,6%

\* **Sur-Oriente:** Peñalolén, Ñuñoa, Macul, La Florida, Puente Alto, Pirque, San José de Maipo.

## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

LA LIGUA	1,5%
LINARES	1,2%
LAS CABRAS	1,0%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes.

Considera sólo los permisos de salida.

Las **comunas del Nor-Poniente\*** de la RM, concentran el 17,0% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones. Del total de permisos solicitados por personas residentes en estas comunas, un 63,0% se concentra en 20 comunas del país como se puede ver a continuación.

### Participación comunas destino de comunas origen Nor-Poniente RM

Comunas	% del total
EL TABO	6,7%
EL QUISCO	6,1%
ALGARROBO	5,2%
COQUIMBO	5,1%
VALPARAÍSO	4,9%
CARTAGENA	4,1%
LA SERENA	3,9%
VIÑA DEL MAR	3,7%
VILLARRICA	3,5%
QUINTERO	3,4%
PUCHUNCAVÍ	2,6%
PANGUIPULLI	2,1%
PICHILEMU	2,1%
LOS VILOS	1,8%
LA LIGUA	1,7%
PUCÓN	1,5%
PAPUDO	1,4%
LINARES	1,3%
CONCÓN	1,1%
LAS CABRAS	0,8%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes.

Considera sólo los permisos de salida.

\* **Nor-Poniente:** Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, Lo Prado, Pudahuel, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca y Santiago.



## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

Las **comunas del Sur-Poniente\*** de la RM, concentran el 18,7% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones. Del total de permisos solicitados por personas residentes en estas comunas, un 65,1% se concentra en 20 comunas del país como se puede ver a continuación.

### Participación comunas destino de comunas origen Sur-Poniente RM

Comunas	% del total
EL TABO	8,1%
EL QUISCO	6,9%
CARTAGENA	5,7%
ALGARROBO	4,9%
COQUIMBO	4,8%
VALPARAÍSO	4,1%
VILLARRICA	4,0%
LA SERENA	4,0%
QUINTERO	3,2%
VIÑA DEL MAR	2,9%
PICHILEMU	2,5%
PANGUIPULLI	2,5%
PUCHUNCAVÍ	2,4%
LOS VILOS	1,8%
PUCÓN	1,5%
LA LIGUA	1,4%
LINARES	1,3%
PAPUDO	1,1%
LAS CABRAS	1,1%
CONCÓN	0,9%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes.

Considera sólo los permisos de salida.

De la información anterior, se puede observar que, de todos los permisos de vacaciones de ida que se solicitaron entre el 4 de enero y el 31 de marzo, un 59,8% fueron solicitados de comunas de la Región Metropolitana.

\* **Sur-Poniente:** La Granja, San Ramón, La Pintana, San Miguel, La Cisterna, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, Lo Espejo, Cerrillos, Maipú, Padre Hurtado, San Bernardo y San Joaquín.

## 3.2.- Comunas de destino

Las comunas que lideraron las solicitudes de llegada (comuna de destino) de los permisos se concentran en los balnearios de la zona centro; Coquimbo, Algarrobo, El Tabo, La Serena, Villarrica, El Quisco, Viña del Mar, Pucón y Panguipulli.

### Participación comunas de destino en solicitudes de permiso de vacaciones

Comunas	% del total
COQUIMBO	4,9%
ALGARROBO	4,4%
EL TABO	4,2%
LA SERENA	4,2%
VILLARRICA	4,1%
EL QUISCO	3,7%
VIÑA DEL MAR	3,4%
VALPARAÍSO	3,1%
PUCÓN	2,9%
PANGUIPULLI	2,8%
PICHILEMU	2,5%
CARTAGENA	2,4%
PUCHUNCAVÍ	2,1%
QUINTERO	1,7%
LOS VILOS	1,5%
PAPUDO	1,3%
LA LIGUA	1,1%
CONCÓN	1,1%
SANTIAGO	1,0%
LAS CABRAS	1,0%
LINARES	1,0%
PELLUHUE	0,9%
OLMUÉ	0,9%
ZAPALLAR	0,9%
VALDIVIA	0,9%
CALDERA	0,7%
PUERTO MONTT	0,7%
FUTRONO	0,7%
IQUIQUE	0,7%
TEMUCO	0,6%

# Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 30 comunas con más solicitudes como destino.

Considera sólo los permisos de salida.

Considerando el cuadro anterior, se analizarán ahora algunos grupos de comunas como los balnearios de la zona centro, el norte y el sur. Para ver la matriz de destino-origen con los datos de todas las comunas (347 de acuerdo a la información proporcionada por Carabineros de Chile) de acuerdo al destino puede [descargar el Excel de aquí](#).

Las **comunas de los balnearios de la zona centro\*** de Chile, concentran el 21,2% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones como comunas de destino. Las primeras 20 comunas que eligieron alguna de estas comunas como destino concentran el 64,5% de las solicitudes.

## Participación de comunas de origen al destino balnearios central

Comunas	% del total
PUENTE ALTO	8,6%
MAIPÚ	7,5%
SANTIAGO	6,3%
LA FLORIDA	5,3%
LAS CONDES	3,4%
PUDAHUEL	3,4%
ÑUÑO A	3,3%
SAN BERNARDO	3,2%
PEÑALOLÉN	3,2%
LA PINTANA	2,5%
EL BOSQUE	2,2%
ESTACIÓN CENTRAL	2,1%
QUILICURA	2,0%
SAN MIGUEL	2,0%
RENCA	2,0%
PROVIDENCIA	1,8%
MACUL	1,8%
CERRO NAVIA	1,8%
LA GRANJA	1,7%
RECOLETA	1,7%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes como destino.

Considera sólo los permisos de salida.

\* **Balnearios zona central:** Algarrobo, Cartagena, El Quisco, El Tabo, Valparaíso y Viña del Mar.



## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

Las **comunas de La Serena y Coquimbo**, concentran el 9,1% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones como comunas de destino. Las primeras 20 comunas que eligieron alguna de estas comunas como destino concentran el 58,8% de las solicitudes.

### Participación de comunas de origen al destino La Serena - Coquimbo

Comunas	% del total
PUENTE ALTO	6,4%
MAIPÚ	6,1%
LAS CONDES	5,0%
SANTIAGO	4,7%
LA FLORIDA	4,4%
ANTOFAGASTA	3,7%
ÑUÑO A	3,5%
PEÑALOLÉN	2,7%
PUDAHUEL	2,5%
SAN BERNARDO	2,1%
QUILICURA	2,0%
PROVIDENCIA	2,0%
CALAMA	1,9%
VIÑA DEL MAR	1,9%
LO BARNECHEA	1,8%
COLINA	1,7%
SAN MIGUEL	1,7%
VALPARAÍSO	1,6%
LA REINA	1,5%
COPIAPÓ	1,5%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes como destino.

Considera sólo los permisos de salida.

Las **comunas de Villarrica, Pucón y Panguipulli**, concentran el 9,8% del total de las solicitudes de permisos de ida de vacaciones como comunas de destino. Las primeras 20 comunas que eligieron alguna de estas comunas como destino concentran el 9,0% de las solicitudes.

## Turismo interno: proyecciones 2022 y permiso de vacaciones

### Participación de comunas de origen a los destinos Villarrica, Pucón y Panguipulli

Comunas	% del total
PUENTE ALTO	5,0%
MAIPÚ	4,8%
LAS CONDES	4,5%
TEMUCO	3,1%
LA FLORIDA	3,0%
LO BARNECHEA	2,8%
SANTIAGO	2,7%
SAN BERNARDO	2,6%
PEÑALOLÉN	2,2%
PUDAHUEL	2,2%
ÑUÑO A	2,0%
VITACURA	2,0%
CONCEPCIÓN	1,8%
PROVIDENCIA	1,6%
LOS ANGELES	1,5%
COLINA	1,5%
QUILICURA	1,5%
PUERTO MONTT	1,4%
SAN PEDRO DE LA PAZ	1,3%
VIÑA DEL MAR	1,2%

Fuente: Carabineros de Chile.

Nota: considera sólo las primeras 20 comunas con más solicitudes como destino.

Considera sólo los permisos de salida.

